



Teilnahmebedingungen für Besuchspersonen

Stand

24.09.2025



Inhaltsverzeichnis

- 1 Geltungsbereich
- 2 Vertragsschluss
- 3 Zahlungsmodalitäten
- 4 Ticketkategorien
- 5 Rabattcodes
- 6 Versand des Tickets
- 7 Video-, Bild- und Tonaufnahmen
- 8 Absage der Teilnahme
- 9 Gewährleistung
- 10 Haftung der Gesundheitsforen
- 11 Datenschutz
- 12 Sonstiges
- 13 Nutzungsbedingungen des MDV
- 14 Ergänzende Bestimmungen



1. Geltungsbereich

Für den Erwerb von Eintrittskarten (im Folgenden „Tickets“) für die MEDCARE – Kongress mit Fachmesse für klinische und außerklinische Patientenversorgung (im Folgenden „Veranstaltung“) gelten die vorliegenden Teilnahmebedingungen, die der Vertragspartner der Gesundheitsforen Leipzig GmbH (im Folgenden „Vertragspartner“) im Rahmen des Bestellvorgangs akzeptiert. Abweichende Bedingungen des Vertragspartners werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn die Gesundheitsforen Leipzig GmbH (im Folgenden „Gesundheitsforen“) ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Vertragsschluss

(1) Für Ticketbestellungen über das Online-Anmeldeformular der Veranstaltung (im Folgenden „Online-Bestellung“) gelten die folgenden Bedingungen:

- Durch Betätigung des Buttons „Jetzt anmelden“ kommt ein verbindlicher Vertrag zustande.
- Nach dem Kauf erhält der Vertragspartner eine Anmeldebestätigung durch die Gesundheitsforen per E-Mail.

(2) Bei Ticketbestellungen außerhalb des Internets (im Folgenden „Offline-Bestellung“) kommt der Vertrag durch Übersendung des vollständig ausgefüllten Anmeldeformulars für Besuchspersonen an anmeldung-medcare@gesundheitsforen.net und durch anschließende Versendung der Anmeldebestätigung durch die Gesundheitsforen per E-Mail zustande.

(3) Alle Angebote der Gesundheitsforen sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich anders bezeichnet werden.

3. Zahlungsmodalitäten

(1) Die Zahlung erfolgt durch den Vertragspartner per Rechnung innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird in der Rechnung ausgewiesen, deren Versand ausschließlich digital erfolgt.

(2) Alle Rechnungsbeträge sind ohne Abzug unter Angabe der Kundennummer und Rechnungsnummer auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu überweisen.

(3) Sofern sich die besuchende Person mit ihrer Zahlung in Verzug befindet, wird für jedes Mahnschreiben eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00 EUR erhoben. Die Geltendmachung weiterer Schäden bleibt vorbehalten. So sind die Gesundheitsforen insbesondere berechtigt, eine Verzugs pauschale in Höhe von 40,00 EUR gemäß § 288 Abs. 5 BGB geltend zu machen.

4. Ticketkategorien

(1) Grundsätzlich werden für den Besuch der Veranstaltung folgende Ticketkategorien unterschieden: Tages- und Dauerkarten. Tageskarten berechtigen zum Besuch der Veranstaltung am darauf ausgewiesenen Veranstaltungstag, Dauerkarten berechtigen zum Besuch der Veranstaltung an beiden Veranstaltungstagen. Zudem können beide Ticketkategorien als Gruppentickets erworben werden.



(2) Gruppentickets setzen eine Gruppengröße von mindestens drei Personen voraus. Die Personen müssen demselben Unternehmen entstammen. Reduziert sich aufgrund der Absage der Teilnahme einer Person (vgl. Nr. 8) die Gruppengröße auf zwei Personen, wird die Einstufung der damit in Zusammenhang stehenden Tages- oder Dauerkarten als Gruppentickets rückwirkend aufgehoben.

(3) Damit mehrere Personen als Gruppe im Sinne des Gruppentickets gelten, muss das Gruppenticket bei einer Online-Bestellung unter Angabe der weiteren Personen gebucht werden. Andernfalls handelt es sich um die Bestellung einer regulären Tages- bzw. Dauerkarte.

(4) Damit mehrere Personen als Gruppe im Sinne des Gruppentickets gelten, muss das Gruppenticket bei einer Offline-Bestellung ausgewählt und die Kontaktdaten der weiteren Personen im Anschluss umgehend per E-Mail an anmeldung-medcare@gesundheitsforen.net übermittelt werden. Andernfalls handelt es sich um die Bestellung einer regulären Tages- bzw. Dauerkarte.

(5) Die Kontaktdaten der als „weitere Personen“ genannten Besuchspersonen werden ausschließlich zum Versand der organisatorischen Hinweise zum Besuch der Veranstaltung verwendet.

5. Rabattcodes

(1) Je Ticketbestellung kann nur ein Rabattcode eingelöst werden. Der Rabatt gilt für den Ticketpreis exkl. USt. und wird bei der Rechnungslegung automatisch berücksichtigt.

(2) Rabattcodes gelten lediglich für reguläre Tages- und Dauertickets. Gruppentickets und Tickets für den MEDCARE-Abend sind hiervon ausgenommen.

6. Versand der Tickets

(1) Nach einer erfolgreichen Bestellung werden die Tickets von den Gesundheitsforen ca. zwei Wochen vor der Veranstaltung per E-Mail versendet.

(2) Der Vertragspartner prüft die übersendeten Tickets unmittelbar nach Erhalt auf Übereinstimmung mit der ihm zugesandten Bestelleingangs- und ggf. Auftragsbestätigung. Bei offensichtlichen Falschlieferungen, insbesondere bei fehlerhaft ausgestellten Tickets, erhält der Vertragspartner kostenfrei Ersatz gegen Rückgabe der bereits zugeschickten Tickets.

7. Video-, Bild- und Tonaufnahmen

Während der Veranstaltung werden Video-, Bild- und Tonaufnahmen angefertigt, die die Besuchspersonen der Veranstaltung in deren Rahmen und Umfeld abbilden können. Die Aufnahmen können ggf. von den Gesundheitsforen im Rahmen der Veranstaltungsdokumentation oder für Marketingzwecke für die Veranstaltungen der Gesundheitsforen veröffentlicht werden.



8. Absage der Teilnahme

- (1) Bis zu zwei Wochen nach Eingang der Bestellung bei den Gesundheitsforen kann die Teilnahme an der Veranstaltung ohne Angabe eines Grundes schriftlich abgesagt werden. Nach Ablauf dieser Frist ist eine Rückgabe der erworbenen Tickets nicht mehr möglich.
- (2) Das Recht Absage der Teilnahme erlischt jedoch vorzeitig mit der (erstmaligen) Nutzung des jeweiligen Tickets als Einlass für die Veranstaltung.
- (3) Eine Absage der Teilnahme ist von der Person, die das Ticket erworben hat, schriftlich an Gesundheitsforen Leipzig GmbH, Hainstraße 16, 04109 Leipzig oder per E-Mail an info@gesundheitsforen.net zu erklären. Die Absage der Teilnahme muss die Angabe der Veranstaltung sowie die Nr. des Tickets enthalten. Maßgeblich zur Fristwahrung ist der Eingang der Erklärung bei den Gesundheitsforen. Im Falle der wirksamen Absage erhält die absagende Person eine entsprechende Bestätigung. Die Ticketgebühr wird über das verwendete Zahlungsmittel erstattet und das/die Ticket/s wird/werden von den Gesundheitsforen gesperrt.
- (4) Für den Fall, dass bei der Bezahlung des Tickets Gebühren (z. B. Bankgebühren) angefallen sind, die den Gesundheitsforen im Falle der Absage der Teilnahme nicht erstattet werden, können die Gesundheitsforen diese von der Erstattung der Teilnahmegebühr abziehen.
- (5) Bei zeitlicher Verlegung der Veranstaltung behalten die Tickets für den neuen Veranstaltungstermin automatisch ihre Gültigkeit. Eine Umschreibung/ein Austausch ist nicht erforderlich. Erfolgt die Absage der Teilnahme aufgrund der Verlegung, so gilt Nr. 8 Abs. 3 entsprechend. Allerdings erstatten die Gesundheitsforen hier auch die Auslagen gemäß Nr. 8 Abs. 4. Weitere Ansprüche, wie z. B. auf Ersatz entstandener Reisekosten, können gegen die Gesundheitsforen nicht geltend gemacht werden.
- (6) Fällt die Veranstaltung wegen Absage ersatzlos aus, erstatten die Gesundheitsforen die Kosten auf Anforderung. Für Auslagen und Kosten gilt Nr. 8 Abs. 5 entsprechend.
- (7) Nach einer Absage der Teilnahme verlieren die Tickets ihre Gültigkeit auch hinsichtlich der Berechtigung zur Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel (vgl. Nr. 13).

9. Gewährleistung

- (1) Mängelansprüche gegen die Gesundheitsforen bestehen nur, wenn die Gebrauchstauglichkeit der von den Gesundheitsforen zur Verfügung gestellten Lieferungen und erbrachten Leistungen nicht nur unerheblich eingeschränkt ist.
- (2) Die Garantiehaftung für anfängliche Mietmängel ist ausgeschlossen.

10. Haftung der Gesundheitsforen

- (1) Die Gesundheitsforen leisten Schadensersatz und Ersatz vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem rechtlichen Grund (Vertrag, Delikt), nur in folgendem Umfang:
 - bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und in Fällen, in denen die Gesundheitsforen ausdrücklich und schriftlich eine vertragliche Garantie oder das Beschaffungsrisiko übernommen haben, in voller Höhe;



- in allen anderen Fällen nur bei Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, ohne die das Erreichen des jeweiligen Vertragszwecks gefährdet wäre und auf deren Erfüllung der Vertragspartner deshalb vertrauen darf, sowie für Verzug und Ansprüche aus Mängelhaftung/Gewährleistung, jedoch beschränkt auf Ersatz des typischen und vorhersehbaren Schadens.

(2) Soweit die Haftung der Gesundheitsforen nach den vorstehenden Regeln wirksam ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Arbeitnehmenden, der sonstigen Mitarbeitenden, Organe, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Gesundheitsforen.

(3) Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(4) Durch höhere Gewalt (vgl. Nr. 14 Abs. 6), insbesondere Naturereignisse, verursachte Störungen, Verzögerungen und/oder Schäden haben die Gesundheitsforen nicht zu vertreten.

11. Datenschutz

(1) Die Gesundheitsforen bearbeiten die personenbezogenen Daten des Vertragspartners unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen. Die personenbezogenen Daten (insbesondere Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse u. a.) werden von den Gesundheitsforen in dem für die Begründung, Ausgestaltung, Abänderung oder Erfüllung des Vertragsverhältnisses jeweils erforderlichen Umfang erhoben, verarbeitet und genutzt. Die vorstehend beschriebene Nutzung umfasst ebenso die Verwendung für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Dienstleistungen der per E-Mail oder für entsprechende Werbung per Post.

(2) Der Vertragspartner kann einer Nutzung oder Übermittlung seiner Daten zu werblichen Zwecken gegenüber den Gesundheitsforen jederzeit widersprechen und eine diesbezüglich erteilte Einwilligung widerrufen. Dieser Verwendung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber den Gesundheitsforen online über den entsprechenden „Unsubscribe-Link“ in jedem erhaltenen Mailing, per E-Mail an unsubscribe@gesundheitsforen.net oder postalisch an Gesundheitsforen Leipzig GmbH, Hainstraße 16, 04109 Leipzig, widersprochen werden. Besondere Gebühren (über die regelmäßigen Gebühren des Telefon- oder Internetanbietenden oder das Briefporto hinaus) fallen für den Widerspruch nicht an. Im Falle des Widerrufs der Einwilligung werden die Daten aus der entsprechenden Mailing-Datenbank gelöscht; sofern eine Löschung nicht möglich ist, tritt anstelle der Löschung die Sperrung. Das entsprechende Mailing können die Gesundheitsforen dem Vertragspartner dann nicht mehr zukommen lassen.

(3) Die Gesundheitsforen sind berechtigt, die Daten an von ihnen mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit diese Übermittlung notwendig ist, damit der Vertrag über den Besuch der Veranstaltung erfüllt werden kann oder damit diese weitere Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Veranstaltung anbieten können.

12. Sonstiges

(1) Zusätzlich zu den Teilnahmebedingungen gilt insbesondere die Hausordnung der Leipziger Messe GmbH.

(2) Sollte eine Bestimmung in diesen Teilnahmebedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird das Vertragsverhältnis im übrigen Inhalt hiervon nicht berührt.



(3) Sämtliche Rechtsbeziehungen der Vertragsparteien unterliegen ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(4) Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ist Leipzig, soweit der Vertragspartner Kaufmann ist oder seinen Wohnsitz im Ausland hat.

13. Nutzungsbedingungen des MDV

(1) Das Ticket berechtigt am Besuchstag der Veranstaltung ohne Mehrkosten zur Hin- und Rückfahrt zum bzw. vom Veranstaltungsgelände mit den öffentlichen Verkehrsmitteln des Linienverkehrs des Mitteldeutschen Verkehrsverbundes (MDV) in den Zonen 110, 151, 156, 162, 163, 168, 210, 225 (2. Klasse). Bei einer Dauerkarte gilt das Ticket für den gesamten Zeitraum der Veranstaltung für alle Hin- und Rückfahrten zum bzw. vom Veranstaltungsgelände in die vorstehend genannten Zonen. Der Beförderungsvertrag kommt unmittelbar zwischen dem Vertragspartner und dem MDV ausschließlich zu den bei der Bestellung jeweils aktuellen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des MDV zustande. Den im Ticketpreis enthaltenen Fahrkostenanteil inklusive Umsatzsteuer ziehen die Gesundheitsforen für und im Namen des MDV ein.

(2) Die Fahrtberechtigung im Sinne von Nr. 13 Abs. 1 der Teilnahmebedingungen ist nicht übertragbar und nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis oder gleichartigen Nachweis einer Bildungseinrichtung gültig, mit dem die Identität nachgewiesen werden kann. Dieser ist in Verbindung mit dem Ticket un- aufgefordert bei einer Fahrausweiskontrolle vorzuzeigen.

14. Ergänzende Bedingungen, insbesondere Änderungen aufgrund höherer Gewalt

(1) Das Teilnahmeentgelt versteht sich pro Person zzgl. Umsatzsteuer. Es besteht kein Anspruch auf Ersatz bei Verlust von Tickets. Bestellungen, Änderungen oder Absagen bedürfen der Schriftform. Bei Umbuchungen Tickets jeglicher Art wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 Euro berechnet; Namensänderungen sind kostenfrei möglich. Dies gilt für Dauertickets nur, wenn der Name der besuchenden Person an beiden Veranstaltungstagen identisch ist. Für eine durch den Vertragspartner veranlasste Rechnungsumschrift wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,00 Euro fällig. Die vorgenannten Preise verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer.

(2) Die Gesundheitsforen behalten sich vor, angekündigte Referierende durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Kongressprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen. Ein Rücknahme- und Rückerstattungsanspruch für die Tickets ergibt sich hieraus nur, wenn die Änderung nicht nur unerheblich oder dem Vertragspartner unter Berücksichtigung seiner berechtigten Interessen nicht zumutbar ist.

(3) Die Gesundheitsforen sind berechtigt, die Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt (vgl. Nr. 14 Abs. 6) abzusagen oder auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben. Der Vertragspartner ist berechtigt, innerhalb von zwei Wochen nach Zugang einer Mitteilung zur Verschiebung der Veranstaltung von dem Vertrag zurückzutreten. Macht der Vertragspartner von dieser Möglichkeit keinen Gebrauch, gilt der mitgeteilte Ersatztermin als vom Vertragspartner akzeptiert.

(4) Sind die Gesundheitsforen infolge höherer Gewalt (vgl. Nr. 14 Abs. 6) oder aus anderen nicht von ihnen zu vertretenden Gründen genötigt, die Veranstaltung abzusagen, vorübergehend oder auch für längere Zeit zu räumen bzw. die Veranstaltung verlängern zu müssen, zu verkürzen oder zu verschieben, so erwachsen



dem Vertragspartner und/oder der teilnehmenden Person hieraus gegenüber den Gesundheitsforen weder Rücktritts- oder Kündigungsrechte noch Schadenersatzansprüche. Insbesondere ist ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit den Gesundheitsforen oder einem ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten zur Last fällt und ferner nicht, soweit sich die Ansprüche auf eine Verletzung der Rechtsgüter Leben, Körper oder Gesundheit beziehen.

(5) Nr. 14 Abs. 4 gilt auch für solche Fälle, in denen den Gesundheitsforen eine Durchführung der Veranstaltung unmöglich oder grob unzumutbar wird, weil die Gesundheitsforen zur Durchführung der Veranstaltung wesentliche Leistungen ihrerseits aufgrund höherer Gewalt (vgl. Nr. 14 Abs. 6) bei ihren Vertragspartnern, wie z. B. Vermietenden, Zuliefernden oder Referierenden, nicht beziehen kann.

(6) Als höhere Gewalt ist jedes außerhalb der Kontrolle der Gesundheitsforen liegendes Ereignis, durch das sie ganz oder teilweise an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen gehindert werden, anzusehen. Als ein Ereignis höherer Gewalt gelten insbesondere Streik, Krieg, Naturkatastrophen, politische Ereignisse, Epidemien, behördliche Anordnungen oder Verfügungen sowie sonstige Ereignisse, die nicht von den Gesundheitsforen zu vertreten sind.

(7) Sagen die Gesundheitsforen die Veranstaltung vor Beginn der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt endgültig ab oder tritt der Vertragspartner infolge der Mitteilung eines neuen Veranstaltungstermins vom Vertrag zurück, entfällt die Teilnahmegebühr. Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden zurückerstattet.

(8) Müssen die Gesundheitsforen aufgrund des Eintritts höherer Gewalt die Veranstaltung nach deren Beginn verkürzen oder absagen, so hat der Vertragspartner keinen Anspruch auf Rückzahlung oder Minderung der Teilnahmegebühr. Dies gilt ebenso, wenn der Vertragspartner seine Teilnahme an der Veranstaltung seinerseits absagt, ohne dass die Veranstaltung abgesagt oder verschoben wurde.

(9) Die veranstaltungsbezogenen Vorträge und Dokumentationen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen in keiner Form – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung der Gesundheitsforen und der jeweiligen Referierenden vervielfältigt, verbreitet oder gewerblich genutzt werden. Für alle im Zeitraum der Veranstaltung beabsichtigten Film- und Tonmitschnitte, die innerhalb der Vortragsräume angefertigt werden sollen, muss vorab die Zustimmung der Gesundheitsforen eingeholt werden. Für etwaige inhaltliche Unrichtigkeit der Vorträge und Dokumentationen übernehmen die Gesundheitsforen keinerlei Verantwortung oder Haftung.